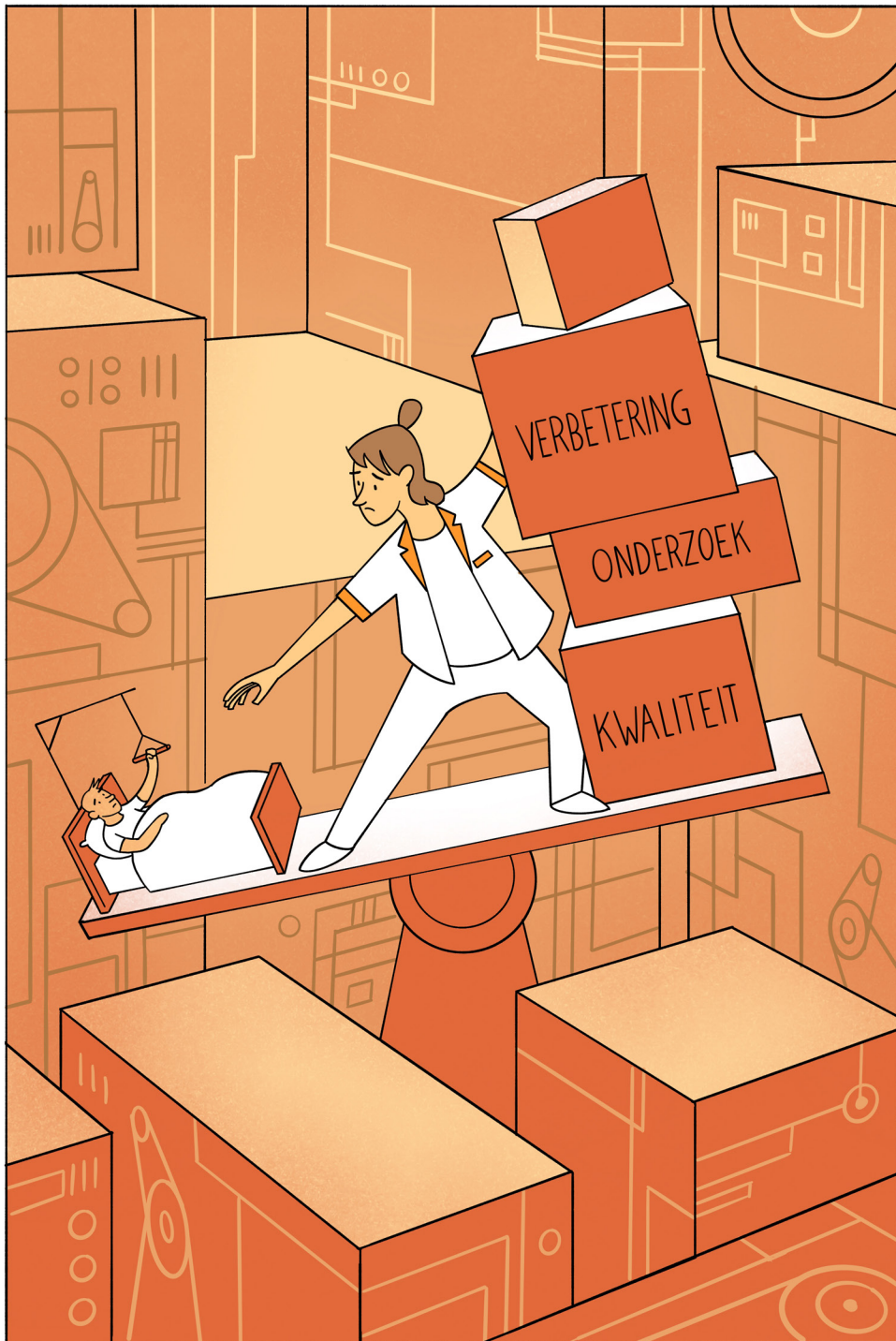


DON'T FIX THE NURSE, FIX THE SYSTEM

Rethinking nursing work environments
for enduring improvements



Julia van Kraaij



Verpleegkunde in ontwikkeling

Verpleegkunde is in ontwikkeling en het werk van verpleegkundigen verandert. Naast directe zorg aan bed hebben verpleegkundigen steeds vaker een rol in kwaliteitsverbetering, het doen van onderzoek of het organiseren van zorg. Dit is belangrijk voor de toekomst en kwaliteit van onze zorg, omdat we de komende jaren met minder personeel een grotere zorgvraag op moeten vangen.

De omgeving waarin verpleegkundigen werken is echter complex en het vinden van een goede balans tussen de verschillende rollen blijkt lastig in de praktijk. Hierdoor komt de gewenste verandering toch niet goed op gang.

Sommige ziekenhuizen proberen verpleegkundigen daarom in te zetten op basis van hun opleiding en ervaring door het zogeheten gedifferentieerd werken. Ook dit blijkt in de praktijk een moeilijke verandering.

Wat is er nodig om de werkomgeving te verbeteren? Hoe kan een betere balans worden gevonden in de ontwikkeling van nieuwe rollen, zodat ambities en vaardigheden van verpleegkundigen beter benut gaan worden?

Fix the system

Dit onderzoek toont aan dat aanpassingen op verschillende niveaus noodzakelijk zijn om de verpleegkundige werkomgeving te verbeteren:

- Op politiek niveau moeten verpleegkundigen kunnen meedenken over regels en beleid (landelijk en regionaal), zodat hun stem meeweegt bij beslissingen die hun werk beïnvloeden. Internationale afspraken over eenduidige verpleegkundige opleidingen en titels dragen bij aan het verbeteren van de positie van verpleegkundigen.
- Binnen organisaties zijn duidelijke structuren en ondersteuning door leidinggevenden en management cruciaal. Verpleegkundigen moeten meer tijd en ruimte krijgen om hun werk goed te kunnen doen. Minder administratie en meer flexibiliteit vanuit de organisatie maken dit makkelijker.
- Verpleegkundigen moeten verantwoordelijkheid nemen voor verbeteringen in hun werkomgeving. Dat lukt wanneer ze de kans krijgen om te groeien in een nieuwe rol, zodat ze onzekerheden kunnen overwinnen.
- Belangrijk uitgangspunt is het ontwikkelen van een duidelijke visie op verplegen, waarin verpleegkundigen zelf een centrale rol spelen. Dan kan er met een goede samenwerking tussen de verschillende niveaus écht iets veranderen in de werkomgeving van verpleegkundigen.





Wat brengt een werkomgeving in balans

Verpleegkundigen werken op alle niveaus en in alle delen van de zorg, wat hen een goede positie geeft om veranderingen te leiden. Het versterken van de positie van verpleegkundigen is belangrijk voor de toekomst van de zorg:

Een werkomgeving waarin verpleegkundigen zich gewaardeerd voelen, zorgt voor betere zorg. Nieuwe rollen en functies die aansluiten bij de opleiding en ervaring van verpleegkundigen, versterken hun positie en benutten hun kennis en ervaring optimaal.

Als verpleegkundigen naast de zorg aan het bed ook meewerken aan beleid, onderzoek, onderwijs, management en bestuur, maakt dit hun werk afwisselender en leuker. Dit verbetert niet alleen de zorg, maar ook de organisatie. Als verpleegkundigen meer grip krijgen op hun werk, verbetert de balans in hun werkomgeving. Dit zorgt voor veerkracht en helpt verpleegkundigen om beter om te gaan met uitdagingen tijdens hun werk.

Deze informatie is gebaseerd op het promotieonderzoek van Julia van Kraaij, waarin zij heeft onderzocht hoe de werkomgeving van verpleegkundigen verbeterd kan worden.

Ben je geïnteresseerd en wil je meer weten over haar bevindingen en aanbevelingen? Scan de QR-code. Of klik op deze [link](#).

