

Titel	ReflectieScan Interprofessioneel Samen werken en Samen leren (RISS-2020)
Auteur(s)	Marjo Maas, Ron van Heerde
Versie en datum	1, 27-11-2020
Geaccordeerd door	

ReflectieScan Interprofessioneel Samen werken en Samen leren (RISS-2020)

Instructie

Onderstaande vragenlijst is ontworpen om het proces van interprofessioneel samenwerken te evalueren. De vragenlijst is ontwikkeld door IQ Healthcare in samenwerking met Hogeschool Zuyd (Wim Goossens & Jerome van Dongen). De ReflectieScan (RISS-2020) is voor zowel bestaande als nieuw samengestelde teams te gebruiken:

Toepassing bij een bestaand team:

De deelnemende intervisiegroep werkt in de praktijk al langer met elkaar samen en richt zich bij de reflectie zowel op 'samen leren' als op 'samenwerken'.

Toepassing bij een nieuw team:

De deelnemende intervisiegroep komt alleen tijdens de intervisie bij elkaar en richt zich bij de reflectie voornamelijk op 'samen leren'. Sommige vragen met betrekking tot samenwerken zijn mogelijk niet van toepassing.

De vragenlijst bestaat uit 6 kernvragen voor reflectie op interprofessionele samenwerking

- Kennen we elkaar als professional in zorg en welzijn?
- Hanteren we een gezamenlijke opvatting over doelen, inhoud en gewenst resultaat?
- Werken we volgens de afgesproken methode en gedragsregels?
- Kunnen we op een prettige en constructieve manier met elkaar leren en samenwerken?
- Durven en kunnen we eerlijk onze eigen gedachten en emoties tonen?
- Spelen omgevingsfactoren een rol bij samenwerken en leren?

Onder iedere kernvraag staan een aantal onderliggende vragen die je kunnen helpen om de kern- vraag te beantwoorden. Geef voor iedere kernvraag aan op een schaal van 1 tot 5 in hoeverre je vindt dat de groep hier aandacht aan zou moeten besteden. Als de vraag niet van toepassing is kruis je het vakje 'o' aan. Schrijf in het open vak je eventuele opmerkingen.

Kennen we elkaar als professional in zorg en welzijn?

- Kennen we elkaars expertise?
- Kennen we elkaar rollen en werkwijze?

1. Kennen we elkaar als professional in zorg en welzijn?								
Heeft aandacht nodig	1	2	3	4	5	Gaat goed	Niet van toepassing	0

Opmerkingen:

Hebben we een gemeenschappelijke opvatting over de doelen, inhoud en gewenst resultaat?

- Is het gezamenlijke doel voor iedereen helder?
- Kan ik voor mezelf benoemen wat mijn persoonlijke doel is voor dit overleg?
- Is het gewenste eindresultaat helder?
- Zijn de verwachtingen over de inhoud afgestemd?
- Passen de ingebrachte vraagstukken bij de doelstelling van intervisie?
- Is er voldoende variatie in de ingebrachte vraagstukken?
- Zijn de ingebrachte vraagstukken voldoende uitdagend?

2. Hebben we gemeenschappelijke opvatting over de doelen, inhoud en gewenst resultaat?								
Heeft aandacht nodig	1	2	3	4	5	Gaat goed	Niet van toepassing	0

Opmerkingen:

Werken we volgens de afgesproken methode en gedragsregels?

- Hebben we de informatie vooraf gelezen?
- Heeft iedereen zich voorbereid zoals afgesproken?
- Is de leervraag van de casusinbrenger voldoende verhelderd?
- Is het gezondheidsprobleem van de patiënt voldoende verhelderd?
- Spreken we dezelfde taal?
- Zijn de opbrengsten voor de casusinbrenger geëvalueerd en zijn er afspraken gemaakt voor vervolgstappen?

3. Werken we volgens de afgesproken procedures en spelregels?								
Heeft aandacht nodig	1	2	3	4	5	Gaat goed	Niet van toepassing	0

Opmerkingen:

Kunnen we op een prettige en constructieve manier met elkaar samenwerken?

- Is er sprake van een veilig klimaat, waarin iedereen zich kwetsbaar durft op te stellen?
- Zijn er spanningen / rivaliteit in de groep?
- Spelen machtsverschillen in de groep een rol?
- Zijn we in staat constructieve feedback / advies te geven en ontvangen?
- Heeft iedereen een gelijke bijdrage?
- Gaan we professioneel met elkaar om?
- Tonen we respect voor elkaars inbreng?
- Kunnen we onbevooroordeeld vragen stellen aan elkaar (geen suggestieve vragen)?
- Gunnen we elkaar de ruimte om de expertise van de verschillende deelnemers tot zijn recht te laten komen?
- Is er sprake van subgroepsvorming binnen de groep?
- Spelen er bepaalde groepsnormen (onuitgesproken regels) een rol?

Leiderschap (zowel formeel als informeel)

- Wordt het proces voldoende bewaakt?
- Wordt de veiligheid in de groep voldoende bewaakt?
- Worden de deelnemers voldoende gestimuleerd om actief te participeren?
- Werken we resultaatgericht?

4. Kunnen we op een prettige en constructieve manier met elkaar samenwerken?								
Heeft aandacht nodig	1	2	3	4	5	Gaat goed	Niet van toepassing	0

Opmerkingen:

Durven en kunnen we eerlijk onze eigen gedachten en emoties tonen?

- Durf ik openlijk te zeggen wat er speelt?
- Spreek ik mijn verwachtingen uit?
- Laat ik zien wat ik voel?
- Heb ik het gevoel erbij te horen?
- Wordt mijn bijdrage als zorgprofessional gerespecteerd?
- Word ik als persoon gewaardeerd?

5. Durven en kunnen we eerlijk onze eigen gedachten en emoties tonen?								
Heeft aandacht nodig	1	2	3	4	5	Gaat goed	Niet van toepassing	0

Opmerkingen:

Zijn contextfactoren van invloed op het proces van samenwerken en leren?

- Zijn verschillende belangen van deelnemers van invloed?
- Is er concurrentie voelbaar?
- Is financiering van invloed?
- Is wet en regelgeving van invloed?
- Is de ruimte of locatie van invloed?

6. Spelen omgevingsfactoren een rol bij samenwerken en leren?								
Weinig invloed	1	2	3	4	5	Veel invloed	Niet van toepassing	

Opmerkingen:

Totaalscoreformulier reflectiemodel

Dit formulier vult de coach in nadat het team de vragen gescoord heeft tijdens de 1^e bijeenkomst.
Instructie voor de coach: vul onder vul voor iedere vraag in hoe vaak score 1,2,3,4,5 of nvt ingevuld is. Presenteer de resultaten bij de 2^e bijeenkomst.

Kernvragen	1	2	3	4	5	NVT	Opmerkingen
1. Kennen we elkaar als professional in zorg en welzijn?							
2. Hebben we een gemeenschappelijke opvatting over de doelen, inhoud en gewenst resultaat?							
3. Werken we volgens de afgesproken methode en gedragsregels?							
4. Kunnen we op een prettige en constructieve manier met elkaar samenwerken?							
5. Durven en kunnen we eerlijk onze eigen gedachten en emoties tonen?							
6. Zijn contextfactoren van invloed op het proces van samenwerken en leren?							