

ALGEMENE VOORWAARDEN IQ HEALTH

1 Algemeen

- 1.1 IQ Health is een afdeling van het Radboudumc, dat weer een onderdeel is van de rechtspersoon Stichting Radboud universitair medisch centrum.
- 1.2 Bij het uitvoeren van werkzaamheden voor derden (hierna te noemen resp. “de dienstverlening” en “de klant”) kan IQ Health onder meer gebruik maken van de faciliteiten, expertise en andere elementen uit de onderzoeksinfrastructuur van het Radboudumc.

2 Dienstverlening

IQ Health biedt haar dienstverlening aan voor de uitvoering van het project zoals beschreven in een door IQ Health en de klant ondertekende offerte/projectbeschrijving met bijbehorend budget, tijdsplanning en taakverdeling.

3 Kwaliteit dienstverlening

- 3.1 IQ Health verplicht zich de dienstverlening zorgvuldig en volgens de gangbare eisen van wetenschappelijke zorgvuldigheid te verrichten. Indien en voor zover vereist zal de betrokken staf voldoen aan gestelde eisen van opleiding, bevoegdheid en bekwaamheid.
- 3.2 IQ Health zal op verzoek van de klant de gelegenheid bieden aan klant om kennis te nemen van het eventueel voor het project en de dienstverlening relevante kwaliteitssysteem, kwaliteitscertificaten en beveiligingsmaatregelen ter zake van dataverwerking.
- 3.3 Rapportage van de resultaten vindt plaats op de wijze zoals beschreven in de geaccordeerde offerte/ projectbeschrijving.

4 Eigendom resultaten

- 4.1 De resultaten van de dienstverlening komen toe aan de klant. Auteursrechten op in het kader van het project, c.q. dienstverlening geleverde rapporten en adviezen blijven berusten bij IQ Health, de klant krijgt een gebruiksrecht teneinde de klant in staat te stellen om de rapporten en adviezen te gebruiken voor het beoogde doel.
De klant zal de namen van auteurs en van IQ Health niet zonder voorafgaande toestemming van IQ Health verwijderen.
- 4.2 IQ Health kan de tijdens het uitvoeren van het project opgedane kennis, de verzamelde of verkregen (ruwe en bewerkte) data en de verkregen resultaten gebruiken voor wetenschappelijk onderzoek en onderwijs en voor wetenschappelijke publicaties.
- 4.3 Het gebruiken van de opgedane kennis, data en resultaten voor bovenstaande doeleinden geschiedt slechts na overleg met de klant. De klant onderschrijft de maatschappelijke taak en verantwoordelijkheid van het Radboudumc en zal derhalve haar toestemming niet op onredelijke gronden onthouden.

5 Privacy; Informed Consent; geheimhouding

5.1 IQ Health behandelt persoons- en onderzoeksgegevens waarover zij in het kader van de dienstverlening zal beschikken, strikt vertrouwelijk en handelt conform de Algemene Verordening Persoonsgegevens (AVG) en de Uitvoeringswet AVG.

5.2 Voor zover van toepassing draagt de klant er zorg voor dat de natuurlijke personen die door tussenkomst van de klant betrokken worden bij het onderzoek (niet in de hoedanigheid van projectmedewerker) op de juiste wijze geïnformeerde toestemming verlenen voor het onderzoek, en het feit dat hun persoonsgegevens bij IQ Health zullen worden verwerkt. Indien het verzamelen van de betreffende gegevens als onderdeel van de opdracht wordt uitgevoerd door IQ Health, kan de informatievoorziening en het stellen van de toestemmingsvraag in overleg met de klant en ten behoeve van de klant worden uitgevoerd door IQ Health.

5.3 IQ Health en de klant kunnen nader overeenkomen dat bepaalde persoonsgegevens door IQ Health ook voor nader gebruik in wetenschappelijk onderzoek of onderwijs binnen IQ Health en/of het Radboudumc beschikbaar zullen blijven. Daartoe zal dan in de -in artikel 5.2 bedoelde- informatievoorziening en toestemmingsverklaring een toereikende tekst worden opgenomen. Wanneer de klant zorg draagt voor de verkrijging van een toereikende Informed Consent-verklaring, zal de tekst van deze verklaring aan IQ Health ter beschikking zal worden gesteld. Indien de klant aan IQ Health niet-anonieme persoonsgegevens ter beschikking stelt, of wanneer IQ Health dit soort gegevens verzamelt voor het onderzoek in opdracht van de klant, sluiten partijen een bij de werkverhouding passende verwerkersovereenkomst waarin de rollen van verwerkingsverantwoordelijke, resp. verwerker conform de systematiek van de Algemene Verordening Gegevensverwerking zijn verdeeld. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, hanteren partijen de door de Brancheorganisaties Zorg (BoZ) vastgestelde standaardovereenkomst. Voor het eventuele latere gebruik van deze gegevens voor eigen onderzoek zal geen verwerkersovereenkomst worden gesloten omdat IQ Health dan niet als verwerker in opdracht handelt, maar als zelfstandig verantwoordelijke onder de AVG.

5.4 Met inachtneming van het bepaalde in art. 4 en 5 zullen IQ Health en de klant over en weer geheimhouding betrachten ten aanzien van (bedrijfs)informatie waarvan uitdrukkelijk is aangegeven dat deze vertrouwelijk is en dient te blijven, dan wel naar algemene maatstaven aangenomen moet worden dat het vertrouwelijke informatie betreft.

6 Financiële afspraken; meer/minderwerk

6.1 IQ Health en de klant hebben in de geaccordeerde offerte/ projectbeschrijving de kosten en tarieven voor de dienstverlening door IQ Health vastgelegd.

6.2 Indien gedurende de uitvoering van de werkzaamheden mocht blijken dat sprake is van meer/minderwerk, zullen IQ Health en de klant onverwijld met elkaar in overleg treden om de (financiële) consequenties te bespreken en daarover een besluit te nemen.

6.3 De facturering vindt plaats volgens de planning, opgenomen in de projectomschrijving.

7 Aansprakelijkheid en verzekering

7.1 IQ Health verklaart voldoende verzekerd te zijn voor wettelijke aansprakelijkheid met betrekking tot haar werkzaamheden in het kader van de dienstverlening.

7.2 IQ Health is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die de klant lijdt als gevolg van de dienstverlening, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van IQ Health.

7.3 Voor zover IQ Health aansprakelijk zou zijn voor schade van de klant (zie punt 7.2), dan is de aansprakelijkheid beperkt tot een maximum van € 50.000 (vijftigduizend Euro) per project.

7.4 De klant vrijwaart IQ Health voor eventuele vorderingen, aanspraken en rechtsvorderingen van derden voortvloeiend uit, of verband houdend met, het gebruik van resultaten die de klant van IQ Health heeft verkregen als uitkomst van de dienstverlening.

8 Duur en einde van de overeenkomst (geaccordeerde offerte)

8.1 De overeenkomst (=ondertekende offerte) vangt aan op de in de geaccordeerde offerte/ projectbeschrijving aangegeven datum, en eindigt door voltooiing van de werkzaamheden als beschreven en aanvaarding daarvan, tenzij IQ Health en de klant tussentijds schriftelijk anders overeenkomen dan wel bij tussentijdse beëindiging van de overeenkomst.

8.2 Tussentijdse opzegging van de overeenkomst geschiedt per aangetekende post met inachtneming van een opzeggingstermijn van 1 maand.

8.3 IQ Health, resp. de klant zijn gerechtigd de (verdere) dienstverlening ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:

- a) de andere partij wordt ontbonden of anderszins ophoudt te bestaan;
- b) de andere partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst en die tekortkoming niet binnen een redelijke termijn is hersteld na een daartoe strekkende schriftelijke ingebrekestelling;
- c) de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard of surseance van betaling aanvraagt;
- d) beslag wordt gelegd op een belangrijk deel van het vermogen van de andere partij of indien de andere partij anderszins de vrije beschikking over een belangrijk deel van haar vermogen verliest.

9 Slotbepalingen

9.1 Op de geaccordeerde offerte/projectbeschrijving, die als een overeenkomst van opdracht beschouwd wordt als bedoeld in art. 7:400 e.v. BW, is Nederlands recht van toepassing.

9.2 De toepasselijkheid van Algemene Inkoop-, Betalings- of Leveringsvoorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

9.3 Geschillen, voortkomend uit deze overeenkomst, die niet binnen redelijke termijn in der minne kunnen worden opgelost, worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het Arrondissement Gelderland te Arnhem.